



**ACADÉMIE  
DE NORMANDIE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# **LE SERVICE SOCIAL EN FAVEUR DES PERSONNELS**

de l'académie de Normandie

# LE SERVICE SOCIAL EN FAVEUR DES PERSONNELS

Le service social en faveur des personnels, service social du travail, s'adresse à tous les personnels de l'académie titulaires ou contractuels, actifs ou retraités, enseignants de l'enseignement privé sous contrat, les ayants droits des personnels.

Le service est composé de 10 assistant(es) de service social, 1 secrétaire et 1 conseillère technique de service social. Les assistant(es) de service social exercent une profession qualifiée et réglementée. A ce titre, elles/ils sont tenu(es) aux obligations au secret professionnel (art 226-13 et 226-14 du code pénal).

Le service social des personnels couvre l'ensemble des écoles, services déconcentrés et établissements scolaires. Le service est sectorisé en fonction du lieu d'affectation de l'agent. Pour les agents retraités, la sectorisation dépend du lieu de domicile.

Les assistant(es) de service social interviennent à la demande de l'agent et en accord avec lui.

Elles/ils peuvent également être sollicité(e)s par les services académiques et se mettre à disposition d'un agent.

L'assistant(e) de service social écoute, conseille, informe, accompagne et aide l'agent dans ses démarches.

Les entretiens peuvent se faire dans le cadre d'un rendez-vous en présentiel, en distanciel, ou à domicile en cas de situation particulière.

*Circulaire missions du 16-12-2021.*

## LES PERSONNES RESSOURCES



- **Les assistant(es) social(es) :** coordonnées cf. carte au dos
- **Secrétariat :** Angéline SUPPLIE  
Rectorat site de Rouen - 25, rue de Fontenelle - 76037 Rouen cedex 1  
☎ 02 32 08 97 84 / ✉ [service-social-personnels@ac-normandie.fr](mailto:service-social-personnels@ac-normandie.fr)
- **Conseillère technique de Service social auprès du Recteur :**  
Emmanuelle LEVENÉ  
Rectorat site de Caen - 168, rue Caponière - 14061 Caen  
☎ 02 31 30 08 72 / ✉ [ctr-service-social@ac-normandie.fr](mailto:ctr-service-social@ac-normandie.fr)
- **Site :** [www.ac-normandie.fr](http://www.ac-normandie.fr) - Rubrique : Gestion du personnel -> Service social en faveur des personnels

## DOMAINE PROFESSIONNEL

- Maintien dans l'emploi
- Aménagement de poste
- Postes adaptés
- Difficultés dans le travail
- Adaptation au travail
- Mutation
- Orientation
- Relationnel au travail
- Environnement, Contexte de travail
- Prévention RPS

## INFORMATION/ ORIENTATION/ PRÉVENTION

- Accès aux droits et accompagnement vers les partenaires extérieurs et internes

## VIE FAMILIALE ET PERSONNELLE

- Evènements familiaux (naissance, séparation, divorce, décès, chômage...)
- Accès au logement
- Graves difficultés de santé des autres membres de la famille
- Violences conjugales, violences intrafamiliales

## SANTÉ

- Reprise du travail
- Accès aux droits
- Allègement de poste
- Occupation thérapeutique
- Accompagnement congés longs, CLM/CLD
- Situation de handicap, RQTH, MDPH
- Invalidité

## ÉCONOMIQUE

- Accès aux droits (CAF)
- Difficultés budgétaires
- Demande d'aide financière
- Orientation partenaires extérieurs
- Surendettement
- Aide à la constitution du dossier de surendettement

ROUEN



CAEN



Accédez aux pages du Service social en faveur des personnels sur les intranets.

# CARTE DES RÉPARTITIONS

