



**ACADÉMIE
DE NORMANDIE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

LE SERVICE SOCIAL
EN FAVEUR DES
PERSONNELS
de l'académie de Normandie

LE SERVICE SOCIAL EN FAVEUR DES PERSONNELS

Le service social en faveur des personnels, service social du travail, s'adresse à tous les personnels de l'académie titulaires ou contractuels, actifs ou retraités, enseignants de l'enseignement privé sous contrat, les ayants droits des personnels.

Le service est composé de 10 assistantes de service social, 1 secrétaire et 1 conseillère technique de service social. Les assistantes de service social exercent une profession qualifiée et règlementée. A ce titre, elles sont tenues aux obligations au secret professionnel (art 226-13 et 226-14 du code pénal). Le service social des personnels couvre l'ensemble des écoles, services déconcentrés et établissements scolaires. Le service est sectorisé en fonction du lieu d'affectation de l'agent. Pour les agents retraités, la sectorisation dépend du lieu de domicile.

Les assistantes de service social interviennent à la demande de l'agent et en accord avec lui.

Elles peuvent également être sollicitées par les services académiques et se mettre à disposition d'un agent.

L'assistante de service social écoute, conseille, informe, accompagne et aide l'agent dans ses démarches.

Les entretiens peuvent se faire dans le cadre d'un rendez-vous en présentiel, en distanciel, ou à domicile en cas de situation particulière.

Circulaire missions du 16-12-2021.

LES PERSONNES RESSOURCES



- ▶ **Les assistantes sociales** : coordonnées cf. carte au dos
- ▶ **Secrétariat** : Angéline SUPPLIE
Rectorat site de Rouen - 25, rue de Fontenelle - 76037 Rouen cedex 1
☎ 02 32 08 97 84 / ✉ service-social-personnels@ac-normandie.fr
- ▶ **Conseillère technique de Service social auprès du Recteur** :
Emmanuelle LEVENÉ
Rectorat site de Caen - 168, rue Caponière - 14061 Caen
☎ 02 31 30 08 72 / ✉ ctr-service-social@ac-normandie.fr
- ▶ **Site** : www.ac-normandie.fr - Rubrique : Gestion du personnel -> Service social en faveur des personnels

DOMAINE PROFESSIONNEL

- Maintien dans l'emploi
- Aménagement de poste
- Postes adaptés
- Difficultés dans le travail
- Adaptation au travail
- Mutation
- Orientation
- Relationnel au travail
- Environnement, Contexte de travail
- Prévention RPS

INFORMATION/ ORIENTATION/ PRÉVENTION

- Accès aux droits et accompagnement vers les partenaires extérieurs et internes

VIE FAMILIALE ET PERSONNELLE

- Evènements familiaux (naissance, séparation, divorce, décès, chômage...)
- Accès au logement
- Graves difficultés de santé des autres membres de la famille
- Violences conjugales, violences intrafamiliales

SANTÉ

- Reprise du travail
- Accès aux droits
- Allègement de poste
- Occupation thérapeutique
- Accompagnement congés longs, CLM/CLD
- Situation de handicap, RQTH, MDPH
- Invalidité

ÉCONOMIQUE

- Accès aux droits (CAF)
- Difficultés budgétaires
- Demande d'aide financière
- Orientation partenaires extérieurs
- Surendettement
- Aide à la constitution du dossier de surendettement

ROUEN



CAEN



Accédez aux pages du Service social en faveur des personnels sur les intranets.

CARTE DES RÉPARTITIONS

